

1. De bedingen van onze algemene voorwaarden maken wezenlijk deel uit van al onze offertes, van alle overeenkomsten, leveringen en facturen. De koper/opdrachtgever wordt geacht kennis ervan te hebben genomen en er alle bedingen ervan te hebben aanvaard behoudens wanneer uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden, zelfs indien vermeld op documenten afkomstig van de koper c.q. opdrachtgever, danwel van diens vertegenwoordigers, zijn alleen van toepassing wanneer deze door ons tevoren zijn aanvaard blijkens een schriftelijke bevestiging.

2. Al onze offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Al onze prijzen worden steeds vermeld exclusief BTW en zonder leveringskosten, die behoudens wanneer anders voorzien, niet begrepen zijn in de verkoop en het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke facturatie op grond van de plaats van levering.

Wanneer de lonen en/of de prijzen van de grondstoffen stijgen, kunnen wij de offerteprijzen herzien volgens de Febelgra-indexatieformule, die op eerste verzoek aan de koper/opdrachtgever worden gezonden.

Behoudens anders voorzien bedraagt de geldigheidsduur van een offerte één maand.

3. Ingeval van annulering van de bestelling of de overeenkomst door de koper c.q. opdrachtgever zijn wij zonder meer gerechtigd schadeloosstelling te ontvangen van ten minste 25% van het geheel bedrag van de overeenkomst of de bestelling, tenzij de geleden schade en/of te lijden schade van welke aard dan ook dit percentage te boven gaat. In dat geval zijn wij gerechtigd volledige schadeloosstelling te vorderen, onverminderd ons recht ook nakoming van de overeenkomst te vorderen, al dan niet gekoppeld aan een schadevergoedingsaktie.

4. Al onze facturen zijn betaalbaar op 30 dagen.

5. a. Iedere op haar vervalddag onbetaalde factuur zal van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verhoogd worden met een intrest van 1% per maand.
b. Iedere op haar vervalddag onbetaalde factuur zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is worden verhoogd met 10% op het totale factuurbedrag, met een minimum van 49,59 B en dit ten titel van conventionele schadevergoeding.
c. De verkochte goederen worden pas eigendom van de koper c.q. opdrachtgever nadat de verschuldigde sommen volledig zijn betaald. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de koper c.q. opdrachtgever zodra deze ter zijner beschikking worden gesteld.

6. De koper/opdrachtgever die een druk- of reproductieopdracht geeft wordt steeds verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn/haar lastgevers en bij uitsluiting van DRUKKERIJ HENDRIX N.V. al de verantwoordelijkheid tegen derden.

Al de door ons ontworpen modellen, schetsen, kapvormen, zetwerk etc. door ons of in onze opdracht vervaardigd al dan niet aangerekend aan de koper/opdrachtgever, af te leveren aan de koper/opdrachtgever, behoudens voorafgaandelijk schriftelijk anders overeengekomen.

7. Indien de koper/opdrachtgever materiaal ter beschikking van ons stelt, dan moet hij dit tijdig, op zijn kosten en zijn risico aan ons afleveren in functie van de orderplanning.

Al deze materialen toevertrouwd door de koper/opdrachtgever die in de werkhuizen berusten blijven er voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever, die uitdrukkelijk de N.V. DRUKKERIJ HENDRIX van elke verantwoordelijkheid van welke aard dan ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden dan ook, behalve in geval van opzet en grove fout van de DRUKKERIJ HENDRIX N.V. of van diens aangestelden of lasthebbers.

8. De bij de bestelling schriftelijk bedongen leveringstermijn begint slechts te lopen vanaf de werkdag die volgt op de afgifte door de koper c.q. opdrachtgever van de nodige elementen. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in demate waarin de koper/opdrachtgever bij het inleveren van de nodige materialen evenals het terugsturen van de verbeterde proeven of de bevestiging "goed voor druk" in gebreke is gebleven.

Indien er zich moeilijkheden en/of vertragingen voordoen tijdens de druk dewelke te wijten zijn aan de door de koper/opdrachtgever afgeleverde materialen dan zal dit automatisch en zonder dat van N.V. DRUKKERIJ HENDRIX enige schadevergoeding kan geëist worden leiden tot verlenging van de leveringstermijn en zullen eventueel bijkomende kosten aan de koper/opdrachtgever aangerekend worden.

De N.V. DRUKKERIJ HENDRIX zal nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor vertragingen in de levering voortvloeiend uit veranderingen aangebracht door de koper opdrachtgever in de initiële opdracht.

Onverminderd de ons toekomende rechten, hebben wij het recht, indien wij door overmacht worden verhinderd de overeenkomst uit te voeren, om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst te onzer keuze op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

9. De levering heeft plaats bij vertrek uit onze magazijnen. Zij heeft in beginsel plaats voor rekening, op kosten en op risico van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

10. Alle teksten, cijfers en lay-out dienen gecontroleerd te worden door de koper/opdrachtgever, die recht heeft op een proefdruk dewelke hij ons dient terug te bezorgen met de hand geschreven vermelding "goed voor druk".

De koper/opdrachtgever moet instaan voor de correctie van aan hem toe te schrijven fouten d.w.z. deze die geen verandering aan de kopij of het model brengen. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard dan ook schriftelijk of op andere wijze door of namens de koper/opdrachtgever aangebracht worden de koper/opdrachtgever extra in rekening gebracht. Dit geldt eveneens voor de machinestilstand in afwachting van "goed voor druk".

Mondelinge of telefonische correcties of wijzigingen zullen worden uitgevoerd op risico van de koper/opdrachtgever.

11. Behoudens voorafgaande overeenkomst zijn wij er niet toe gehouden zetsels, kapvormen, clichés, plans, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, magnetische banden, diskettes, programma's, etc. te bewaren.

12. Daar wij zelf verbonden zijn aan de Algemene voorwaarden van de papiernijverheid, zijn deze voorwaarden van de papiernijverheid eveneens van toepassing op de koper/opdrachtgever, die deze steeds kan opvragen aan de N.V. DRUKKERIJ HENDRIX.

13. De volkomen overeenstemming van de te reproducere kleuren als-mede de volmaakte onveranderlijkheid der inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden niet gewaarborgd.

14. Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest per aangetekend schrijven en binnen de acht dagen na ontvangst der goederen geschieden. Indien de koper c.q. opdrachtgever verzuimt de goederen in ontvangst te nemen begint de termijn van acht dagen te lopen bij ontvangst van de verzendnota of elk gelijkwaardig document, bij onstentenis hiervan vanaf de ontvangst van de factuur.

15. Op alle met ons gesloten overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing, alsmede de huidige algemene verkoopsvoorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor alle geschillen die naar aanleiding van huidige bestelbon/factuur mochten ontstaan zullen enkel de rechtbanken van het arrondissement Tongeren en het Vredegerecht van Bree bevoegd zijn.

16. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs;
- De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetting of vermindering goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
- De leverancier is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door de leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever de leverancier niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Indien de leverancier terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat deze aan deze derde dient te voldoen.

17. Bevoegde rechter

Indien de opdrachtgever in Nederland gevestigd c.q. woonachtig is, is naar de keuze van HENDRIX N.V. tevens bevoegd de gewone rechter binnen het arrondissement 's-Hertogenbosch/Nederland.